

## お店を理解して来店してくれるので単価の高い優良顧客の獲得に効果絶大です。

BEFORE

- 効果的にお店の魅力、内容を伝えられる媒体が無かった。
- お店の規模からして雑誌媒体等の月何万円と言う広告費は費用対効果の面から見ても合わない。
- 無理なく中長期的に広告できる媒体を探していた。

AFTER

- HP経由のお客様はお店を理解して来店してくれるので結果的に**単価の高い優良顧客の獲得**に効果的
- 20代後半から40代くらいの狙いたい客層の**来店率が大幅UP**
- クーポン等の利用で平日の宴会や合コンが増加、**平日の売り上げの底上げに**



### ■ビストロ ちゃぶや

<http://www.dan-b.com/chabuya/>

- 群馬県伊勢崎市喜多町18-10  
TEL.0270-25-0225
- 営業時間：【昼】11:30~13:30 【夜】18:00~23:00  
金・土曜日・祝前日18:00~0:00
- 定休：水曜日・第三木曜日

### ■ハイクオリティな手作り料理にカクテル、ソムリエ厳選のワイン

店主はフランス三ツ星レストランでの調理経験もある本格派。11年間に在籍したサントリーで様々な業態開発を手がけてきた経験があり、その時のノウハウを惜しみなく使った和洋融合の手作り料理がおすすめ。ココでしか楽しめないハイクオリティな手作り料理をリーズナブルに提供しています。



## オーナーインタビュー

### Q. 実際に利用されて反響は？

HPを見て来店してくれるお客様は事前にお店のおすすめなどをチェックしてある程度**お店の事を理解して来店してくれる方が多いので、結果的に単価の高い優良なお客様が多いですね**。年齢層で言うと20代後半から40代位でまさにお店として狙いたい層のお客様なのでそう言った意味での反響は大きいと思います。HP経由で来店して、遠くから通ってくれる人も多いです。

また、**クーポン券の更新やお知らせの更新も簡単に出来るので**、平日の宴会や合コン等の獲得の仕掛け作りに利用しています。こちらも**平日の売り上げの底上げに貢献**してくれています。

### Q. だんべーを利用された理由は？

オープン直後の事ですが私自身が地元からしばらく離れていて、群馬の媒体の状況等はあまり分かりませんでした。ただ、効果的にお店の魅力や内容を伝えられる**広告媒体は探していましたので、タイミング良く営業の方が見えてくれて説明を聞き月々の掲載費も安価で実際に狙いたい20代後半から40代位のユーザーが多い**ということで掲載を決めました。

ネット広告の重要性も感じていたのでそう言った意味でもタイミングが良かったです。

### Q. 他の媒体との違いはなんですか？

まずは**広告費が安価**と言うところですね。当店位の規模のお店だと雑誌媒体や大手のグルメサイトのように毎月何万円という広告費は負担が大き過ぎますし、費用対効果の面からも合いません。その点、月に9千円のだんべー.comは正直一組お客様が来店してくれば元が取れる金額なので気分的にも楽ですね。

**情報量も豊富で操作も簡単なので使いこめば確実に販売促進の武器になる**と思います。実際に現状の広告戦略はだんべー.comを中心に組み立てています。