

## 女子会ガイド&チャット予約活用で月平均30組以上の女子会を獲得!

BEFORE

- 小部屋の活用と客単価アップの方策に苦戦、集客の柱になる様な強い企画が無かった。
- 人不足で営業中の電話対応が疎かになっていた。

### だんべー.comに掲載開始

AFTER

- 女子会ガイドの活用で女子会が月平均30件以上の獲得!
- 小部屋の活用と客単価アップに貢献  
(単価3250円×平均人数4人=13,000円)×月の平均獲得件数30件=390,000円
- チャット予約の活用で電話対応に追われる時間を削減、  
尚且つお客様の要望を的確に把握できるようになった。

単価 平均人数  
3250円 × 4人  
合計 13,000円

小部屋の活用と  
客単価アップに貢献

月の平均獲得件数  
30件以上獲得!  
390,000円!!

### 予約の半数以上がだんべー.com経由



#### 煉化の蔵

[レストランバー]

<http://www.dan-b.com/renganokura/>

群馬県前橋市総社町総社1143-1

TEL:027-255-3033

【昼】11:45 ~ 14:00

※ランチタイムの営業は土・日・祝祭日のみとなります。

【夜】17:30 ~ 23:00

定休日:月曜日

昭和2年に醸造蔵として建てられた巨大煉瓦建築の建物は歴史的にも文化的にも非常に価値のあるものです。懐かしさの中に新しさがある空間、それが当店のコンセプト。2種類の窯で焼き上げる窯焼き料理。スパニッシュのアヒージョを煉化の蔵風にアレンジした10種類の“窯焼きアヒージョ”や野菜を豪快に丸ごと焼いた野菜焼の数々、群馬のブランド銘柄牛“赤城牛”の窯焼きステーキ等、多彩なメニューをご用意しております。

#### Q. 女子会が好評とのことですが、その原因は?

元々、そんなに大きなお店ではなく4名と5~6名位の小さな小部屋がありこちらの活用方法が悩みの一つでした。そんな時に比較的少人数で客単価アップも狙える女子会は販促的にも最適で、だんべー.comの女子会ガイドもオプション料金が月1000円と安かったので登録を決めました。始めたのが2年前でその当時から月10組程度の予約はあったのでそれはそれで満足でしたが、お客様の要望を拾い上げて、料理プランを増やす、飲み放題の時間を延ばす等、工夫を重ねてその都度、だんべーのページも更新していきました。何か変えるたびに確実に予約の組数が増えるので、その辺はだんべー.comの女子会ガイドの強さを感じます。今では月間で30組以上の予約に繋がっているので、当店としても1番のヒット企画になりました。

#### Q. チャット予約の活用状況は? また、便利なところは?

まず、操作が簡単!アプリをダウンロードするだけで事前の学習等無しでほぼLINE感覚でお客様とやり取りできるのでそこが便利です。お店のピークタイムの電話対応は人不足の昨今はどのお店も悩みの種だと思います。チャット予約であれば、自分が手が空いた時に返信できるし、細かい要望等も拾い上げられるので助かっています。

特に女性に相性が良いようで、女子会予約の3割程度はチャット予約で入ってきます。女子会の目的や苦手な料理等を備考として入れてくれるお客様も多いので、事前情報として非常に役立ちます。

将来的に予約の半数以上がチャット予約になれば、お店のオペレーションを考えるうえで非常に楽になるので、そこは期待しているところです。

#### Q. だんべー.comに掲載して一番反響感じる部分はどこですか?

一番反響を感じるのやはり女子会です。通常のご宴会の予約や席予約等もだんべー.com経由の予約が全体の半数位になっています。また、だんべー.com経由のお客様は比較的落ち着いた層のお客様が多く、当店として一番PRしたい層に合っているのでそこもポイントが高いです。



店長  
インタビュー