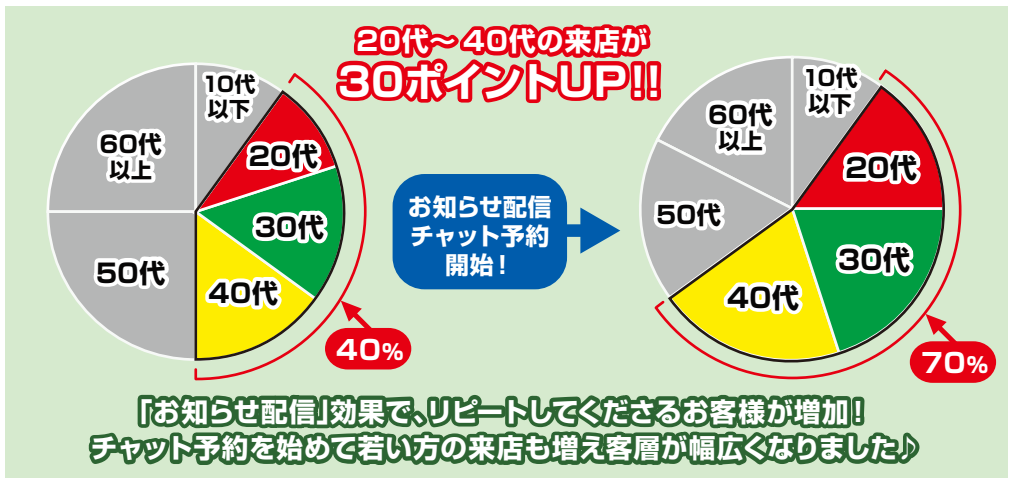


お知らせ配信とチャット予約の相乗効果で半年で11件の予約が入り、33000円の売上オン!

お知らせ配信とチャット予約を併用した結果、
気軽に予約を入れてくださるお客様が増えた!

Result

■年齢が高めのお客様が多かった中、20代～40代、女性のお客様も増え
今まで取れなかった年齢層が取れるようになり、リピート率も上がった!



欧風食事処 **りんでんばーむ高崎店**
[欧風料理/フランス料理]
<https://www.dan-b.com/lindenbaum-t/>
群馬県高崎市新保町69-1
TEL:027-350-1535
【昼】11:00～16:00(L.O.15:00)
【夜】17:30～23:00(L.O.22:00)
定休日:無休

厳選した食材を使いシェフが腕によりをかけて創るりんでんばーむ自慢の南欧料理。
食事はもちろんワインにも良く合う、「シェフにおまかせ料理」から季節ごとに替わる「ビストロメニュー」、リーズナブルに楽しめるランチメニューは土・日もOK。
大切な人のおもてなしから、商談・接待までぜひご利用くださいませ。

Q. だんべーチャットの使い勝手は
いかがでしょうか?

使い始めてすぐ、お誕生日のお祝いをした
たいというチャット予約を頂きました。
メッセージプレートにこんな文章を入れて
欲しい、など電話だと上手く伝えにくい
ことがチャットだととても使いやすく
て驚きました。
「老舗」「敷居が高い」イメージが強か
ったせいか、なかなか若い人にご来店頂
くのが難しかったのですが、チャット予
約を始めて若い方の来店も増えたのが良
かったです。

Q. だんべーを長くご利用頂いている
理由を教えてください。

2010年にだんべーの掲載を始
めました。
ホームページもありますが、集客
をするにはホームページだけで
は弱いと感じ、何かポータルサイ
トに掲載が必要とのことで、地元
密着で掲載件数も多いだんべー
を選びました。

Q. チャット予約以外で良いと
感じたものはありますか?

「お知らせ配信」です。
営業さんに言われて毎月変わるメ
ニューを「お知らせ配信」するに
したら、「お知らせにあった●●はあ
りますか?」というお客様も増え
ました。
また「先月と内容が変わったみた
だから」とリピートしてくださる
方もいらっしゃいました。



店長インタビュー