

## だんべー掲載後、新規のお客様獲得！利益率280%越え！

### だんべー .com掲載スタート!!

#### RESULT

- お知らせ配信により、お客様が来店したくなる様なアプローチができた1年。
- チャットでの問い合わせ・予約で、人手不足を緩和！
- クーポンを付ける事で、だんべーからのお客様が来店しているとよくわかる。

### お知らせ配信で、ランチ+季節限定メニューをアピール！ 新規のお客様を獲得!!客単価もUP!!

#### 少ない予算で宣伝効果大!!

だんべー.com基本料金 11,000円

- ・ランチのお客様がディナーも利用してくれるように！
- ・チャット予約で手間なく集客もUP！
- ・お知らせ配信機能で、リピーターも増えやりがいもある。

月の入電数、平均50件  
チャット予約  
インスタでの投稿をだんべーでも配信

### 利益率 280%越え!!



カフェバル Green Door (グリーンドア)  
【ダイニングバー】  
http://www.dan-b.com/greendoor/  
群馬県前橋市荒牧町2-30-7  
TEL:027-226-5413  
【昼】11:00 ~ 15:00(L.O.14:00)  
【ティータイム】15:00~17:00  
【夜】18:30 ~ 23:00(L.O.22:00)  
定休日:日曜日

閑静な住宅街にひっそりと佇む、隠れ家的な”グリーンドア”。群馬県産にこだわったお料理は、すべて手作りの創作料理。一度行ったら必ずまた行きたくなる、何度でも飽きないアットホームなカフェ&バーです。  
大切なお友達や恋人の誕生日や記念日に、メッセージプレートやチャット予約でも承っております。キッズスペースも完備しているので、お子様が遊んでいる間にゆっくりお食事とお喋りも楽しめます。  
お気軽にお問い合わせください☆

#### Q. だんべー経由の電話予約・問い合わせが増えた理由はなんだと思いますか？

5月のランチ特集に参加してから、ランチの集客が増えました。それからランチをご利用いただき、気に入ってくれたお客様が夜の予約も入れてくれるようになったからだと思います。  
やはりどんなメニューが売りでどんな雰囲気なのか事前に調べてから行きたいお客さんが多いのかな、と思います。その点、だんべーはお店の内観や外観、料理の写真がまんべんなく散りばめてあるので事前情報がしっかり分かるのが魅力ですね。

#### Q. 費用対効果は実感していますか？

現在、予約の電話はほぼだんべーからです。コールカウントをつけて電話が鳴ると「だんべーからの電話です」と音声が入るので現場でもだんべーの効果を実感しています。  
他にもネット媒体から営業が来て、掲載をしないかと言われましたが、広告費が月11000円と安価で、これだけ満足できているのでお断りしました。

最近は貸切りでのご予約も入るようになったので、費用対効果は十分満足しています！

#### Q. だんべーチャットの使い勝手はどうですか？

人手不足の現状、電話で予約や問い合わせをする時間さえ惜しい毎日ですが、チャットからの予約はとても便利に感じています。  
日にちや時間、人数を入力してから問い合わせが来るのでこちらからあえて聞く手間もなく、返信時間も自分が気づいたときにできるのがいいですね。今後はもっとチャットの機能が世間に知れ渡って予約が増えてくれることを期待しています！

#### Q. だんべーのお知らせ機能は どうやって活用していますか？

インスタの更新と合わせてだんべーのお知らせも発信しています。インスタのコピペですが、簡単に更新できるので特に手間ではありません。季節の食材を使用した新メニューができるので更新するのですが、お知らせを見て来てくれるお客様がいると、とても嬉しいです！



店長インタビュー